

## **Privacy en Cookie Policy van Kwettters**

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van onze websitebezoekers. In deze Privacy en Cookie Policy wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers op onze websites.

### **Reikwijdte en toestemming**

Door gebruik te maken van de website en daaraan gerelateerde diensten, kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in dit privacy statement.

Deze Privacy en Cookie Policy is van toepassing op alle onderdelen van de door Kwettters beheerde websites, waaronder in ieder geval onze website [www.kwettters.com](http://www.kwettters.com).

### **Privacy**

*Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:*

- Wanneer u onze website bezoekt;
- Wanneer u reageert op een vacature;
- Wanneer u het contactformulier invult.

*Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens*

Gegevens die wij automatisch verzamelen:

Wanneer u onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze website, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Voor zover deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies geldt dat aanvullend op dit hoofdstuk, het hoofdstuk Cookies van toepassing is. De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

- browsergegevens;
- duur van uw bezoek;
- pagina's die u bezoekt;
- links waar u op klikt;
- locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- verbindinggegevens, zoals het IP-adres.

Persoonlijke gegevens die u zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld bij het aanmelden het invullen van het contactformulier of bij het reageren op een vacature):

- naam;
- adres;
- postcode;
- geslacht;
- woonplaats;
- land;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

*Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens:*

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

1. ter nakoming van afspraken met u;
2. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn:
  - a. marketingdoeleinden;
  - b. het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening;
  - c. het beveiligen en beheren van onze systemen.
3. ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is);
4. op basis van ondubbelzinnige toestemming (eenmaal verleende toestemming kunt u te allen tijde intrekken).

*Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en grondslagen:*

Grondslag	Doeleinde
1 1 1, 2a, 2b, 3 1, 2a, 2b, 3	<i>Contract:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uitvoeren van een inkoopovereenkomst</li> <li>▪ uitvoeren van een arbeidsovereenkomst</li> <li>▪ opnemen van contact via e-mail of telefoon</li> <li>▪ reageren op vragen, opmerkingen en klachten</li> </ul>
2a, 2b, 2c	<i>Product- en dienst ontwikkeling:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ achterhalen wie gebruik maakt van de website, hoe de website wordt gebruikt, assisteren in gebruik, ontwikkelen van de website</li> </ul>
3 2a, 2c	<i>Voldoening aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving</li> <li>▪ het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Kwettters, haar klanten en medewerkers</li> </ul>

*Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:*

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met deze Privacy en Cookie Policy en de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan op de volgende wijzen gebeuren:

Wij maken gebruik van de diensten van derden om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Kwettters. Uw persoonsgegevens worden door onze bewerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de EU. Kwettters heeft in overeenstemming met de Europese en Nederlandse privacyregelgeving verwerkersovereenkomsten gesloten met al haar verwerkers.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Kwettters te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

*Bewaartermijnen:*

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

*Beveiliging van uw persoonsgegevens:*

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing.

*Links naar andere websites:*

Onze website bevat links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

*Rechten van betrokkenen:*

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. U kunt dit verzoek indienen per e-mail: [info@kwettters.com](mailto:info@kwettters.com), of per post: G. Kwettters en Zn BV, Postbus 15, 4264 ZG te Veen.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Middels de vorengaande contactgegevens of beschikbare opt-out mogelijkheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

*Klachten:*

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar [info@kwettters.com](mailto:info@kwettters.com). Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

**Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies zijn ongevaarlijk.

Wij maken gebruik van onderstaande cookies:

*Functionele cookies:*

Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website op een goede wijze functioneert en om het gebruik van onze website te verbeteren. Wij gebruiken ook cookies om de website aan uw wensen aan te passen.

*Sessie cookies:*

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit.

*Analytische cookies:*

Met gebruik van Google Analytics en andere analytische cookies wordt bijgehouden hoe onze website wordt gebruikt. Zo kunnen wij de kwaliteit van de website verbeteren. De informatie die met behulp van de cookies van Google Analytics wordt verkregen wordt beveiligd (via SSL) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in verschillende landen binnen de EER en daarbuiten. Het laatste octet van uw IP-adres is gemaskeerd, waardoor Google niet het volledige IP-adres verwerkt. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).



## **Slotbepalingen**

### *Aanpassingen Privacy en Cookie Policy:*

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy en Cookie Policy van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website.

### *Contactgegevens Kwettters:*

Indien u vragen heeft over deze Privacy en Cookie Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken per e-mail: [info@kwettters.nl](mailto:info@kwettters.nl), telefonisch: 0416-695932 of per post: Postbus 15 (4264 ZG) te Veen.